

20160101 Garantie bepalingen WAVE-machines

Veenendaal, 2015

Voor leveringen van de WAVE-machines zijn de volgende garantie bepalingen van kracht.

Definities:

- De Leverancier is degene die de WAVE-machine verkoopt en in zijn aanbieding en/of opdrachtbevestiging naar onderstaande voorwaarden verwijst.
- De Koper is degene die de WAVE-machine van Leverancier heeft gekocht.
- Onder Koper wordt indien van toepassing ook verstaan Huurder of Lessee.

1. De garantietermijn gaat in op de datum van aflevering van de WAVE-machine bij de Koper, Dealer of Servicepartner. Deze datum wordt vastgelegd in het afleveringsdocument.
2. Om garantieaanspraak te behouden, is het gebruik van 'Haapro Prevent' kalkbinder noodzakelijk. De benodigde hoeveelheid voor de machine bedraagt standaard 1 liter per 5.000 liter water (deze standaardinstelling moet worden aangepast afhankelijk van de hardheid van het ingenomen water).
3. Voor de werktuigendrager waarop de WAVE-machine geplaatst kan zijn, geldt de fabrieksgarantie van de werktuigdragerfabrikant. Deze garantievoorwaarden zijn niet van toepassing op de werktuigdrager waarop de machines geplaatst kan zijn.
4. Garantie-aanspraken bestaan uitsluitend wanneer een garantie-aanvraag binnen 10 werkdagen na het optreden van de schade schriftelijk bij Leverancier is gemeld en het defecte onderdeel of de defecte onderdelen binnen 30 dagen door Koper naar Leverancier zijn gestuurd. Koper dient bij een garantieaanvraag alle door Leverancier gevraagde - ter zake doende - gegevens te verstrekken (zie garantieformulier in bijlage)
5. Voor de urenstand van de WAVE-machine geldt de urenstand die op de urenteller van de WAVE-machine wordt weergegeven.
6. De garantietermijn voor de WAVE-machines varieert per onderdeel als volgt:
 - 6.1. Onder een garantietermijn van 24 maanden of, als die eerder worden volbracht, 1200 draaiuren, vallen:
 - 6.1.1. Gebreken in alle draaiende en/of bewegende componenten zoals pompen, dynamo, koppelingen, roterende overbrengingen, wielen, hydraulische cilinders;
 - 6.1.2. Gebreken in alle vloeistof voerende componenten zoals afsluiters, meet-, regel- en doorlaatventielen, filters, verwarmingselementen, slangen en koppelingen.
 - 6.1.3. Gebreken in besturingscomponenten, sensoren, elektrische bekabeling, elektronica;
 - 6.1.4. Lekkage van tanks en drukvaten.
 - 6.2. Onder een garantietermijn van 24 maanden of, als die eerder worden volbracht 1200 draaiuren vallen aantoonbare constructie- en fabricagefouten in de WAVE-machine als geheel.

7. Met inachtneming van de in artikel 6 genoemde voorwaarden en de hierna gestelde beperkingen staat de Leverancier in, voor zowel de deugdelijkheid van de geleverde WAVE-machine, als voor de kwaliteit van de daarvoor gebruikte materialen, zulks uitsluitend voor zover het gebreken betreft aan de geleverde machine die bij de afleveringsinspectie niet waarneembaar waren, en waarvan de Koper bewijst dat zij binnen 6 maanden na de levering volgens artikel 1 uitsluitend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de Leverancier toegepaste constructie dan wel als gevolg van gebrekkige montage, afwerking of gebruik van ondeugdelijk materiaal bij het fabricageproces zijn opgetreden.
8. Onder de in artikel 6 bedoelde garantie vallende gebreken, zullen door de Leverancier worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet ter plaatse in het bedrijf van de Koper, of door toezending van een vervangend onderdeel, een en ander steeds uitsluitend ter keuze van de Leverancier. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals; maar niet beperkt tot voorrij-/transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van eventuele demontage en montage van de WAVE-machine, al dan niet op een installatie/voertuig, vallen niet onder de garantieverplichting en zijn voor rekening van de Koper. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, ingaande op het moment van reparatie c.q. vervanging.
9. Voor de door de Leverancier buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de Leverancier om in geval van ondeugdelijkheid de desbetreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. In dat geval geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, ingaande op het moment dat de desbetreffende (garantie) reparatie is voltooid.
10. De beslissing of defecte onderdelen worden gerepareerd of vervangen wordt door de Leverancier genomen. Vervangen delen gaan zonder vergoeding over in het eigendom van de Leverancier en moeten te allen tijde naar Leverancier worden teruggestuurd. Leverancier behoudt zich het recht voor garantie-aanspraken af te wijzen, wanneer de reparerende dealer of servicepartner zonder toestemming van Leverancier de beschadigde delen niet in de oorspronkelijke toestand laat, maar deze uit elkaar neemt en ontmantelt. De dealer of servicepartner belast met het herstel van het gebrek is niet gerechtigd in naam van Leverancier juridisch bindende verklaringen af te geven.
11. Voor door de Leverancier uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen enkele garantie gegeven.
12. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - 12.1. Het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel van ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;
 - 12.2. Normale slijtage, verbruiksdelen t.b.v. onderhoud en slijtdelen zoals banden, wielen, V-snaren, filters, zekeringen, oliën, vetten, slijtstrippen, slangen, slijtplaten etc.;

- 12.3. Esthetische gebreken, die de gebruiksgeschiktheid van de machine niet of slechts in geringe mate beïnvloeden (zoals geringe of verborgen optische gebreken);
 - 12.4. Ouderdomsverschijnselen (zoals van gelakte of geverfde oppervlakten);
 - 12.5. Ondeskundige montage/installatie of reparatie door de Koper of door derden;
 - 12.6. De toepassing van enig nieuw overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - 12.7. In overleg met de Koper aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - 12.8. Materialen of zaken, die door de Koper aan de Leverancier ter bewerking zijn verstrekt;
 - 12.9. Materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Koper toegepast, alsmede van door of namens de Koper aangeleverde materialen en zaken;
 - 12.10. Door de Leverancier van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan de Leverancier heeft verstrekt of de door de derde partij verstrekte garantie is verstreken.
13. Leverancier behoudt zich het recht voor garantie-aanspraken af te wijzen, wanneer:
- 13.1. Koper ook maar één van de in de onderhoudsvorschriften aangegeven inspecties / controles / onderhoudswerkzaamheden niet, of niet op tijd heeft laten uitvoeren, ook dan wanneer het gebrek reeds voor het voorgeschreven tijdstip van de niet uitgevoerde of verlate inspectie / onderhoudswerkzaamheden aan het licht is gekomen;
 - 13.2. De aangegeven inspecties / onderhoudswerkzaamheden niet door een hiertoe door Leverancier geautoriseerde dealer of servicepartner werden uitgevoerd;
 - 13.3. Aan de machine ondeskundige onderhouds- of reparatiewerkzaamheden, van welke aard dan ook zijn uitgevoerd;
 - 13.4. De machine voor andere dan in de gebruikshandleiding genoemde doeleinden gebruikt of belast wordt;
 - 13.5. De machine gevoed / aangedreven wordt anders dan door voorgeschreven hydraulische drukken, oliehoeveelheden of elektrische spanningen;
 - 13.6. De machine aangedreven of gevoed werd door vervuilde hydraulische olie, vloeistoffen of brandstoffen;
 - 13.7. Bij de aan de machine uitgevoerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden geen originele onderdelen, of door Leverancier goedgekeurde onderdelen, of tijdens het gebruik van de machine niet toegestane gebruiksmaterialen of reinigingsmiddelen zijn gebruikt;
 - 13.8. Wanneer de machine op één of andere manier is omgebouwd, gemodificeerd of met delen uitgerust die niet tot de door Leverancier uitdrukkelijk toegestane uitrusting behoren;
 - 13.9. De machine, zonder dat Leverancier hier iets aan kon doen, op een onjuiste wijze opgeslagen of getransporteerd is.
14. Het door deze garantie gewaarborgde kosteloze herstel van gebreken heeft uitsluitend betrekking op het onmiddellijk herstel van het betreffende gebrek door een dealer of servicepartner van Leverancier. Vervolgschade wordt niet gedekt door de garantie. Op basis van de garantie kunnen geen verdere aanspraken worden geaccepteerd, met name het transport, verzending, voor de huur van een vervangende machine, voor telecommunicatie of voor misgelopen winst.
15. Het eventuele transport van en naar Leverancier van de ter herstel of ter vervanging aangeboden zaak is voor rekening van Koper.

16. Indien de Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de Leverancier gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de Leverancier met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de Koper zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Leverancier tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
17. Reclamering ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen de Leverancier voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
18. Indien de Leverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen / producten zonder vergoeding eigendom van de Leverancier.
19. Het beweerdelijk niet-nakomen door de Leverancier van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Koper niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de Leverancier gesloten overeenkomst.
20. Aanspraken van de Koper uit hoofde van een garantie zijn niet overdraagbaar aan derden.
21. De Koper kan aan een garantie geen recht ontlenen op schadevergoeding van welke aard dan ook.
22. Leverancier heeft het recht van deze Garantievoorwaarden af te wijken, indien vóór het sluiten van de koopovereenkomst Koper uitdrukkelijk daarop is gewezen en de afwijkende bepalingen schriftelijk tussen Leverancier en Koper zijn vastgelegd.
23. Op basis van artikelen 1 tot en met 23 van deze Garantievoorwaarden, zullen de tijdig ingediende garantieaanvragen van Koper, door Leverancier naar billijkheid en redelijkheid worden beoordeeld. De geclaimde monteursuren zullen op basis van de beoordeling, geenszins, gedeeltelijk of geheel worden vergoed. Voor de claim van de reistijd is een maximum vastgesteld van een uur (enkele reis).
24. De urenvergoeding is bepaald ten bedrage van € 42,50 per uur
25. De kilometervergoeding is bepaald op € 0,50 per kilometer, met een maximaal van 100 te claimen kilometers (enkele reis).