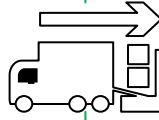
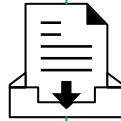


Storing wordt bij u gemeld. U bestelt de onderdelen bij Wave onder vermelding van "Garantie", per mail of via de webportal

Parts@ verscheept naar klant



Binnen 10 werkdagen na storing dient u het GA formulier bij Wave in

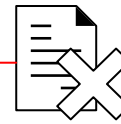


Ja

GA formulier tijdig ontvangen ja / nee

Nee

Afwijzing GA formulier



Wave informeert aan u het unieke GA nummer

Binnen 10 werkdagen na benoeming GA nummer beoordeling



(gedeeltelijke) Goedkeuring GA nummer



GA formulier (gedeeltelijk goedgekeurd / afgekeurd)

Afwijzing GA nummer



Informeren (gedeeltelijke) goedkeuring GA nummer en evt. akkoord voor het factureren van (gedeeltelijk) gedclaimde kosten



Factuur naar Wave met afgesproken kosten; betalingstermijn 30 dagen



Ja / Nee

Nee

Weigering factuur

U ontvangt factuur voor reeds kosteloos verstuurd "garantie" parts

Defecte parts binnen 30 dagen na verscheping "garantie" parts retour?

Ja

Betaling factuur

GA nummer afgerond